

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта/ оферта – текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу www.airportcityplaza.ru, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем совершения действий, направленных на получение услуг Исполнителя (оплата услуг Исполнителя, в том числе частичная предоплата, совершение бронирования любым из способов, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика).

1.3. Исполнитель – АО «АВИЕЛЕН А.Г.» (филиал Акционерного общества «АВИЕЛЕН А.Г.» в Санкт-Петербурге, Российская Федерация) именуемый далее по тексту - Отель «Airportcity Plaza St. Petersburg» или «Отель», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Стартовая улица, дом 6, лит. А.

1.4. Заказчик – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

1.5. Заявка на бронирование гостиничных номеров/услуг – документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, на электронную почту Исполнителя reservations@airportcityplaza.com, или посредством самостоятельного бронирования на сайте Исполнителя <https://airportcityplaza.ru>, или по телефону +7 812 240 42 00 или +7 911 110 73 01 или другим доступным способом связи, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика.

1.6. Подтверждение бронирования – документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на указанных в заявке условиях, направленное Заказчику.

1.7. Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

1.8. Гостиница – «Airportcity Plaza St. Petersburg» расположенная по адресу: 196210, г. Санкт-Петербург, Стартовая улица, дом 6, лит. А. В соответствии с Положением о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1860, Гостинице присвоена категория «четыре звезды» (подтверждается Свидетельством о присвоении категории гостинице или иному средству размещения № 78/АА-034/805-2022 от 09.12.2022, выданным аккредитованной организацией по классификации гостиниц Цент Классификации ООО «Звезды Отелям»).

1.9. Регистрационная карта гостя – документ, подписываемый Заказчиком в момент заселения в Гостиницу, содержащий информацию о категории гостиничного номера, дате заезда/выезда, стоимости услуг, а также адрес места жительства, паспортные данные, согласие на обработку персональных данных и другую информацию о Заказчике, необходимую для выполнения условий настоящей оферты.

1.10. Гарантированное бронирование - производится по предварительному запросу Заказчика с внесением обеспечительного платежа (депозита) в размере 100% (сто процентов) стоимости за весь период проживания в Гостинице, или 100% (сто процентов) стоимости за первые сутки проживания в Гостинице с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде или путем предоставления данных банковской карты Гостя (принимаемой на территории РФ) .

При гарантированном бронировании Гостиница ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования или незаезда Заказчика с него (с Заказчика) за счет внесенного депозита/ с банковской карты Гостя удерживается неустойка за фактический простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки.