

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЕ «Airportcity Plaza St. Petersburg»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в Отеле «Airportcity Plaza St. Petersburg» разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и другими нормами действующего законодательства.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«**Исполнитель**» - АО «АВИЕЛЕН А.Г.» (филиал Акционерного общества «АВИЕЛЕН А.Г.» в Санкт-Петербурге, Российская Федерация) именуемый далее по тексту - Отель «Airportcity Plaza St. Petersburg» или «Отель», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Стартовая улица, дом 6, лит. А, оказывающее гостиничные услуги гражданам и юридическим лицам;

«**Заказчик**» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

«**Потребитель**» (далее – Гость Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg» или «Гость») - физическое лицо, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«**Гостиничное обслуживание**» — это услуги по предоставлению гостиничных номеров для временного проживания Гостей Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg», а также дополнительные услуги, предусмотренные прейскурантом Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg».

1.3. Уровень обслуживания Гостей в Отеле «Airportcity Plaza St. Petersburg» соответствует требованиям действующего законодательства РФ.

1.4. Настоящие Правила регулируют отношения между Отелем и Гостями Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg».

1.5. Настоящие Правила размещены для сведения Гостей Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg» на стойке службы размещения.

1.6. Выполнение настоящих Правил обязательно как для Гостей, так и для персонала Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg».

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Отель «Airportcity Plaza St. Petersburg» оказывает услуги по предоставлению гостиничных номеров для временного проживания Гостей Отеля в течение срока, согласованного с администрацией Отеля, и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке.

Номерной фонд Отеля включает в себя следующие типы гостиничных номеров:

- люкс;
- премиум;
- стандарт.

2.1. Режим работы Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg» - круглосуточный.

2.2. Стандартное время заселения в Отель — 14:00 часов по местному времени.

2.3. Стандартное время выезда из Отеля «Airportcity Plaza St. Petersburg» - 12:00 часов дня по местному времени.