

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ DIAMOND CLUB

	Onyx	Sapphire	Diamond
Депозит	Доступно	Доступно	Доступно
Завтрак «шведский стол»	750 руб.		
Обед «шведский стол» (при наличии)	900 руб.		
«Блюда с собой» в ресторане и баре	10%	15%	20%
Меню «A La Carte» в ресторане и баре	10%	15%	20%
Доставка блюд фуршетного меню к Вам в офис	10%	15%	20%
Прачечная и химчистка <i>Стандартный сервис:</i> свыше 48 часов <i>Срочный сервис:</i> 24 часа- 100% к стоимости 48 часов - 50% к стоимости	20%	30%	40%
Аренда банкетного зала для мероприятий личного характера	25%	50%	Бесплатно* не более 4х часов
Аренда конференц-залов, при организации мероприятий в деловых целях	10%	25%	50%
Кофе с собой	30%		
Бесплатный торт в честь Вашего Дня Рождения	–	Торт на 6 персон	Торт на 8 персон

Для всех участников программы Diamond Club специальные цены на абонементы в фитнес-центр:

Годовой абонемент	35 000 руб.
Абонемент на 1 месяц	5 000 руб.
Абонемент на полгода	17 500 руб.
Посещение в выходные дни (Сб-Вс)	15 000 руб.
05:00-14:00	20 000 руб.
12:00-22:00	25 000 руб.

Центр обслуживания Diamond Club: т. +7 812 240 4200, e-mail: [diamond.club@airportcityplaza.com](mailto:diamond.club@airportcityplaza.com).

Отель не несет ответственности за потерю, кражу, повреждение или любое несанкционированное использование карты. Карта является собственностью АО «АВИЕЛЕН А.Г.» и использование этой карты означает полное согласие с «Правилами и условиями участия в Программе», размещенными на сайте [www.airportcityplaza.ru](http://www.airportcityplaza.ru).

**Карта является дисконтной с возможностью предоплаты, не кредитной.**

Программа «Diamond Club» (далее по тексту – «Программа») и предусмотренные ею привилегии предлагаются исключительно по усмотрению АО «АВИЕЛЕН А.Г.».

АО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе добавлять в Программу или исключать из нее преимущества в других отелях или юридических лицах.

Участие в Программе предусмотрено только для лиц, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

**Условия участия.** Принимать участие в Программе могут физические лица («Вы»), удовлетворяющие данным «Правилам и условиям участия в Программе». Вы должны быть не моложе 18 лет. У Вас может быть только одна карта участника Программы. Коммерческие организации или иные юридические лица не вправе участвовать в Программе. Участие в Программе бесплатное.

**Новый участник Программы.** Новый участник получает возможность пользоваться преимуществами Программы после предоставления ему соответствующей карты участника, которая выдается в отеле AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А) в течение трех рабочих дней после регистрации.

**Ограничения, налагаемые работодателями.** Некоторые работодатели в соответствии с политикой своей компании могут запретить или ограничить участие своих сотрудников в Программе от АО «АВИЕЛЕН А.Г.». АО «АВИЕЛЕН А.Г.» не несет каких-либо обязательств или ответственности за следование или нарушение таких политик компаний.

**Отмена участия в Программе.** АО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе отменить любой вид участия в Программе, в том числе по следующим причинам:

- 1) нарушение данных «Правил и условий участия в Программе»;
- 2) искажение любой информации о Программе или злоупотребление данной Программой;
- 3) нарушение каких-либо законов или постановлений государственного, регионального или местного уровня, имеющих отношение к использованию привилегий участника Программы;
- 4) отказ от оплаты услуг отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg;
- 5) наличие нескольких активных аккаунтов у одного участника Программы;
- 6) оскорбление сотрудников отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg в любой форме, в том числе устно, письменно или посредством физического контакта;
- 7) нарушение правил отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg;
- 8) любое другое действие, наносящее ущерб Программе или ее партнерам. Решение об отмене участия принимается АО «АВИЕЛЕН А.Г.» по единоличному усмотрению.

Карты, которые не используются более 12 месяцев, могут быть автоматически аннулированы без предварительного уведомления участника Программы.

**Безопасность персональных данных.** В соответствии с законодательством о защите персональных данных, мы обязаны обратить Ваше внимание на тот факт, что регистрируясь в Программе и участвуя в ней, Вы соглашаетесь и однозначно разрешаете, чтобы Ваши персональные данные, указанные Вами в заявке на участие в Программе или предоставляемые в рамках Вашего участия в Программе, обрабатывались АО «АВИЕЛЕН А.Г.», выступающей в качестве оператора персональных данных, и использовались в маркетинговых целях. Вы соглашаетесь с тем, что АО «АВИЕЛЕН А.Г.» вправе осуществлять любые действия по обработке Ваших персональных данных, включая, но, не ограничиваясь: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передача третьим лицам, в том числе трансграничная передача. Согласие может быть отозвано Вами в любое время на основании письменного заявления, направленного по адресу АО «АВИЕЛЕН А.Г.» на имя генерального директора.

**Сообщения для участников.** Все сообщения о Программе будут направляться на почтовый адрес или на адрес эл. почты участника согласно контактной информации, указанной участником. Участники должны своевременно обновлять свой почтовый адрес и адрес эл. почты. Участники будут получать на электронную почту информацию о действующих предложениях и другие сообщения.

**Предоставление скидок.** Карта Программы может быть использована только в отеле AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg. В Программе принимают участие следующие торговые точки: фитнес-центр, прачечная, «Русский Стандарт Signature Бар», ресторан «Скайлайт», аренда банкетного/конференц-зала, а также, доставка блюд фуршетного меню к Вам в офис, «блюда с собой», в том числе торты и кондитерские изделия на Рождество, пасху и другие праздники. Скидка не распространяется на специальные предложения.

На услуги прачечной для участников программы действуют следующие условия: срок выполнения стандартного сервиса – свыше 48 часов (в зависимости от операционной загруженности отеля), срочный сервис предлагается согласно тарифам: срок выполнения за 24 часа – 100% надбавка к стоимости заказа, за 48 часов – 50% надбавка к стоимости заказа.

Вы можете воспользоваться привилегиями и оплатить счет по специальным тарифам не более чем за троих гостей. Каждый последующий гость должен будет оплатить счет согласно действующему прейскуранту.

Заказать бесплатный торт для участников Sapphire и Diamond в честь Дня Рождения можно только в течение 14 календарных дней до даты Вашего дня рождения, в дату Вашего дня рождения, а также в течение 14 календарных дней после даты Вашего дня рождения. Размер торта на 6 человек – 20 см, на 8 человек – 25 см. Заказ торта возможен минимум за 24 часа.

При аренде банкетного зала или конференц-зала скидка на банкетное меню не распространяется, но потраченная сумма входит в накопительный учет по карте. Услуга аренды предоставляется только при условии осуществления минимального заказа услуг кейтеринга. Использование услуг сторонних организаций по предоставлению питания и напитков на территории отеля не допускается.

Данная программа не распространяется на проживание, обслуживание в гостиничных номерах, банкетное меню (еда и напитки).

**Замена карты.** В случае утери карты Вы должны незамедлительно проинформировать представителя отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg для блокировки карты. В случае если Вы не проинформируете об утере карты, отель AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg не несет ответственность за любые операции с Вашей картой. После того, как Вы сообщите об утере, отель AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg заблокирует карту и выдаст Вам бесплатно новую карту. Утерянные, украденные или поврежденные карты подлежат замене только ранее зарегистрированным в Программе участникам.

**Депозит.** Согласно «Правилам и условиям участия в Программе», внесение депозита на карту для оплаты услуг возможно только наличными денежными средствами (кредитные карты или другие методы оплаты в качестве пополнения депозита не принимаются), только в службе приема и размещения гостей отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg (196210, Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 6, лит. А). Оплата услуг за счёт депозита возможна сразу после внесения депозита в кассу службы приема и размещения отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg. Вы можете выбрать, каким образом оплачивать услуги, на которые распространяется действие карты – депозитом, внесенным на карту, либо наличными денежными средствами или кредитной картой. Все методы оплаты учитываются для достижения следующего уровня. В случае если стоимость услуг превышает размер внесенного депозита, Вам необходимо доплатить разницу (только внесением наличных денежных средств в кассу отеля AIRPORTCITY PLAZA St.Petersburg).

Для возврата депозита необходимо предъявить удостоверение личности, а также, написать заявление с требованием возврата в свободной форме. Процесс возврата депозита может занять до семи рабочих дней, и возможен только наличными денежными средствами.

Вы можете не вносить депозит на карту и использовать ее в качестве дисконтной.

Для запроса баланса или любой другой информации свяжитесь с центром обслуживания Diamond Club: +7 812 240 4200 – [diamond.club@airportcityplaza.com](mailto:diamond.club@airportcityplaza.com) с понедельника по пятницу с 9:00 часов до 17:00 часов.

Запросить баланс можно также во всех участвующих торговых точках.

#### **Квалификационный период.**

Квалификационным периодом для получения элитного статуса («Sapphire» или «Diamond») считается период продолжительностью 1 (один) календарный год с даты регистрации Вашего участия (выпуска карты). Текущие условия получения статусов «Sapphire» и «Diamond» действуют до 31 декабря 2025 года. Затем данные условия будут пересмотрены.

#### **Получение статуса «Sapphire».**

Для получения статуса «Sapphire» Вам необходимо потратить не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за квалификационные услуги в течение одного квалификационного периода (внесение денежных средств на депозит не засчитывается).

#### **Получение статуса «Diamond».**

Для получения статуса «Diamond» Вам необходимо потратить не менее 100 000 (сто тысяч) рублей за квалификационные услуги в течение одного квалификационного периода (внесение денежных средств на депозит не засчитывается).

**Изменения в «Правилах и условиях участия в Программе».** АО «АВИЕЛЕН А.Г.» и партнеры (третьи лица, с которыми АО «АВИЕЛЕН А.Г.» может сотрудничать в рамках Программы) оставляет за собой право на свое усмотрение улучшать, изменять или обновлять «Правила и условия участия в Программе», и/или добавлять, изменять, ограничивать, приостанавливать, прекращать или отменять Программу, или другие привилегии в любое время, даже в случае, если эти изменения могут повлиять на ценность Программы для участников. Все изменения в «Правилах и условиях участия в Программе» Вы сможете проверить на сайте [www.airportcityplaza.ru](http://www.airportcityplaza.ru). В случае появления изменений в «Правилах и условиях участия в Программе», либо изменения самой Программы, незамедлительно прочитайте о них. Оставаясь участником Программы, после того, как будут опубликованы все изменения или обновления, и после того, как Вам представится возможность ознакомиться с изменениями в Программе, Вы соглашаетесь со всеми изменениями и обновлениями Программы. Действующие «Правила и условия участия в Программе» заменяют собой все предыдущие опубликованные «Правила и условия участия в Программе».

**Дата последнего обновления: январь 2025 г.**