

Положение о программе лояльности «REWARDS» в отеле «Аэропортсити Плаза Санкт-Петербург» (далее – «Положение»).

«01» февраля 2023 года



Уполномоченный представитель

Бахвалов Ф.В.

1. Термины и определения.

В настоящем положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

1.1. «Общество» - АО «АВИАЕЛЕН А.Г.» (ИНН 7810960668, ОГРН 1027804848609) адрес места нахождения: 196210, Россия, Санкт-Петербург, улица Стартовая, дом. 8, лит. А, пом. 106

«Отель» - гостиница «Аэропортсити Плаза Санкт-Петербург», адрес места нахождения: 196210, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, улица Стартовая, дом 6, литер А

ИНН 7810960668, КПП (филиала) 781043001

1.2. «Программа» - разработанная Отелем «Аэропортсити Плаза Санкт-Петербург» программа «Rewards», позволяющая использовать для обмена на определенные товары и услуги Общества и Партнеров Бонусные баллы, которые были ранее накоплены Участниками программы по результатам приобретения услуг у Общества, оказываемых в Отеле, в соответствии с настоящим Положением.

1.3. «Виртуальная карта» - виртуальная карта, предоставляющая Участникам программы возможность начисления и накопления Бонусных баллов за приобретение Участником программы услуг у Общества, оказываемых в Отеле с целью их последующего списания в счет платы за услуги, предоставляемые Обществом в Отеле или Партнёрами, указанными в настоящем Положении. Данная карта не является кредитной, платежной или банковской. Каждая карта имеет свой уникальный идентификационный номер. Данная карта не может быть предметом гражданско-правовой сделки (подарена, сдана в аренду и т.д.). Данная карта не является средством оплаты и не служит гарантией предоставления услуги.

1.4. «Участник программы» - физическое лицо, достигшее 18 лет, подписавшее анкету участника к карте лояльности (Приложение № 1 к настоящей программе), зарегистрированное Обществом в Программе путем выдачи Виртуальной карты, имеющее права и обязанности в соответствии с настоящим Положением.

1.5. «Бонусные баллы» — это виртуальная условная единица расчетов в Программе, которые начисляются Участнику программы в соответствии с условиями Положения по результатам приобретенных услуг в Отеле, указанных в Положении.

1.6. «Партнер» - юридические лица, указанные в п. 2 Приложения №2 к Положению.

1.7. Контакты для получения консультации по условиям и положениям программы:

Телефон: +7 812 240 42 00

Эл.почта: info@airportcityplaza.com

Сайт: airportcityplaza.ru

2. Общие положения

2.1. Программа – комплекс мероприятий для повышения узнаваемости Отеля посредством предоставления возможности Участнику программы накопления Бонусных баллов и их обмена на перечень товаров и услуг, в соответствии с Положением.

2.1.1. Программа регламентирована действующим законодательством РФ, а также настоящими Правилами, носит исключительно рекламный характер, стимулирующей лотерей не является, не основана на риске.

2.2. Работники Отеля (состоящие в трудовых отношениях с Обществом) и лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Обществом, не могут являться участниками Программы.

2.3. Каждый Участник программы несет ответственность за своевременное (в течение 1 рабочего дня) информирование Отеля о любых изменениях его / ее контактной информации.

2.4. Участие в Программе дает преференции в соответствии с настоящим Положением. Правила накопления и использования Бонусных баллов и другие преференции устанавливаются в соответствии с критериями, приведенными в Приложение №2 Положения.

2.5. Цели Программы: увеличение количества постоянных потребителей услуг, предоставляемых Отелем и повышение количества бронирований конференц-услуг Отеля.

2.6. Срок действия Программы с 01.02.2023 года до 31.12.2024 года. Срок действия Программы может быть изменен или продлен на усмотрение Общества.

2.7. Воспользоваться преференциями Участник программы может после регистрации в Программе лояльности и соблюдения условий Положения.

2.8. Настоящее Положение утверждаются Генеральным директором Общества или его уполномоченным представителем.

3. Обязанности Общества:

3.1. Обеспечить информирование физических лиц, имеющих намерение провести мероприятие в Отеле, об условиях Программы, посредством консультации при личном обращении (по телефону, электронной почте), а также посредством сайта airportcityplaza.ru и информационных материалов.

3.2. Обеспечить присвоение уникального индивидуального номера Виртуальной карты Участнику программы.

3.3. Обеспечить учет и идентификацию Участников программы посредством использования уникального индивидуального номера Виртуальных карт Участника программы.

3. 4. Обеспечить регистрацию и учет данных о количестве проведенных мероприятий в Отеле и сумм от них по каждому Участнику программы.

4. Виртуальная карта Участника программы, правила накопления Бонусных баллов и правила их использования.

4.1. Виртуальная карта Участника программы

4.1.1. Физическое лицо становится Участником программы лояльности с момента его регистрации Обществом в Программе и присвоения ему идентификационного номера Участника программы.

4.1.2. Виртуальная карта Участника Программы является элементом маркетинговой политики Отеля.

4.1.3. Срок действия Виртуальной карты распространяется на весь срок действия Положения.

4.1.4. Для идентификации Участников программы используются Виртуальные карты формата XXXXXX.

4.2. Условия и преференции владельцев Виртуальных карт:

4.2.1. Программа работает по накопительной системе в течение 12 календарных месяцев с момента регистрации Участника программы в Программе, но не более срока действия Программы. Если Участник программы не потратил накопленные Бонусные баллы за данный период, Бонусные баллы аннулируются и на следующий период не переходят.

Критерии накопления Бонусных баллов и траты указаны в Приложение № 2 данного положения.

4.3. Право на получение преференций, предусмотренных Программой, не распространяется на лиц, не являющихся Участником программы.

4.3.2. Участник программы в любое время может уточнить текущий баланс Бонусных баллов на Виртуальной карте, обратившись в отдел продаж и маркетинга отеля «Аэропортсити Плаза Санкт-Петербург» (п.1.7. Положения).

4.3.4. Регистрация в Программе осуществляется по письменному запросу физического лица не позднее, чем 5 (пять) рабочих дней после даты проведения мероприятия в Отеле. В случае обращения после этой даты Общество имеет право отказать Участнику программы в начислении Бонусных баллов за прошедшее мероприятие.

4.3.5. Получение преференций Программы возможно только при совершении прямых бронирований мероприятий в Отеле (п. 1.1.1.1 Приложения 2), используя один из следующих каналов:

- обращение в отдел продаж и маркетинга Отеля по телефону или электронной почте (п. 1.7. Положения)
- сайт airportcityplaza.ru
- социальные сети Отеля (указать какие).

К бронированиям мероприятий в Отеле, совершенным иным способом Программа не применяется.

5. Порядок присвоения номера участника Виртуальной карты.

5.1. Первичное присвоение номера Участника программы:

- при поступлении от физического лица, имеющего намерение провести мероприятие в Отеле согласно Положению, запроса, который соответствует требованиям согласно Приложению 2 Положения, сотрудник отдела продаж и маркетинга Отеля информирует данное физическое лицо о Программе.

- для получения номера Виртуальной карты, физическому лицу, имеющего намерение провести мероприятие в Отеле, согласно Положению, необходимо заполнить анкету участника к карте лояльности и согласие на обработку персональных данных, которые он получает на свой электронный адрес от отдела продаж и маркетинга Отеля и направить их на электронный адрес отдела продаж и маркетинга Отеля.

-в течение ___ дней после получения заполненной анкеты участника к карте лояльности и подписанного согласия на обработку персональных данных отдел продаж и маркетинга Отеля направляет Участнику программы Виртуальную карту на электронную почту, указанную в данной анкете.

5.2. Заполненные анкеты участника к карте лояльности хранятся в архиве отдела продаж и маркетинга Отеля в течение срока действия Программы, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

5.3. Совершение новых бронирований на мероприятия в Отеле с действующей Виртуальной картой:

- при совершении нового бронирования мероприятия в Отеле Участнику программы необходимо сообщить сотруднику отдела продаж и маркетинга Отеля уникальный номер Виртуальной карты участника Программы, ФИО и номер телефона, указанный при регистрации в Программе.

- сотрудник отдела продаж и маркетинга Отеля подтверждает, что данная карта зарегистрирована в базе данных Участников программы и будет учтена для накопления Бонусных баллов.

5.4. Участник не имеет право передавать номер своей Виртуальной карты и накопленные Бонусные баллы другому Участнику программы или стороннему лицу.

5.4.1. Если Участник программы утратил номер своей Виртуальной карты он может обратиться в отдел продаж и маркетинга Отеля указав полные данные: ФИО, дата рождения, номер телефона. В случае, если данные совпадут с внесенными в базу данных при регистрации, сотрудник Отеля сообщит номер Участнику программы.

6. Прочие условия.

6.1. Принимая участие в Программе и заполняя анкету участника к карте лояльности, каждый Участник программы тем самым подтверждает свое согласие на обработку Обществом предоставленной информации в целях реализации Программы, включая маркетинговые и / или рекламные цели, путем совершения с использованием средств автоматизации и без использования таковых, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в Программе в списке Партнеров, в которых возможно использовать накопленные Бонусные баллы, операторам сотовой связи, оказывающим услуги связи на территории РФ, Telegram Messenger Inc., и иным третьим лицам для реализации Программы, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и иных действий, не запрещенных действующим законодательством РФ и необходимых для достижения указанных в Программе целей обработки.

6.2. Информация, получаемая Отелем из Анкеты, идентификационный номер участника Программы, номер виртуальной карты, информация о совершенных бронированиях с использованием виртуальной карты, информация о балансе на виртуальной карте и иная информация, связанная с использованием виртуальной карты в рамках Программы, используется отелем с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г., в целях реализации Программы, в том числе для идентификации Клиента при предоставлении ему возможности накопления и траты баллов, для восстановления утраченного номера виртуальной карты, а также для информирования владельцев карт о предложениях в Отеле, новых условиях или изменениях в Программе.

Отель не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных в связи с реализацией Программы.

Персональные данные участников Программы, обрабатываемые Отелем в связи с реализацией Программы, обрабатываются и хранятся в течение срока действия Программы. В случае отзыва участником Программы согласия на обработку персональных данных и (или) прекращения участия в Программе персональные данные такого лица подлежат уничтожению в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ и локальными актами Общества, если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы в любое время с уведомлением Участников программы через рассылку по электронной почте, указанной в анкете участника к карте лояльности, или через официальный сайт airportcityplaza.ru.

6.4. Общество может отказать в праве участия в Программе лояльности без объяснения причин.

6.5. Общество оставляет за собой право остановить участие в Программе любого Участника программы (в том числе заблокировать текущую Виртуальную карту) с предварительным уведомлением в случаях, если Участник программы:

- не соблюдает настоящие условия участия в Программе;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или правилами Программы, например, передает номер Виртуальной карты третьим лицам;
- предоставляет Обществу неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- проявляет любое недостойное, ненадлежащее, причиняющее вред или ущерб, оскорбительное или враждебное поведение в отношении отеля «Аэропортсити Плаза Санкт-Петербург», его гостей и сотрудников;
- дебиторской задолженности за неоплаченные услуги.

В случае прекращения участия в Программе все Бонусные баллы Участника программы аннулируются.

6.6. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев карты. Общество не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе. Общество гарантирует защиту персональных данных.

6.7. Настоящее положение является публичной офертой в соответствии с п.2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.8. В случае, если по прошествии 10 (десяти) рабочих дней и более с момента оказания услуги и получения полной оплаты Участнику программы не были начислены Бонусные баллы надлежащим образом, он будет иметь право в претензионном порядке требовать начисления причитающихся ему Бонусных баллов. Для предъявления такой претензии Участник программы должен направить запрос по адресу: rewards@airportcityplaza.com в течение 3х месяцев с момента оказания данной услуги. Для того, чтобы запрос Участника программы был рассмотрен к нему должна быть приложена копия оплаченного счета или чека за проведение мероприятия в Отеле. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документам в течение 14 рабочих дней, и в случае положительного решения, Обществом будут зачислены недостающие Бонусные баллы.

Приложение №1 к Положению

«01» февраля 2023 года



Уполномоченный представитель

Бахвалов Ф.В.

Анкета участника к карте лояльности № _____

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения: _____

Контактный номер телефона (желательно мобильный): _____

Электронный адрес: _____

Заявление:

Я, подтверждаю свое согласие с условиями Программы, отправленной мне на указанный адрес электронной почты и опубликованной на сайте airportcityplaza.ru и прошу выдать мне Виртуальную карту в соответствии с условиями Программы.

Подписывая настоящую Анкету, я даю свободно, своей волей и в своем интересе согласие Акционерному обществу «АВИЕЛЕН А.Г.», зарегистрированному по адресу: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д. 8, литера А, помещение 106 («Оператор»), на обработку в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

персональных данных, указанных в настоящей Анкете, а также присвоенного мне идентификационного номера Участника программы, номера выданной мне Виртуальной карты, информации о совершенных бронированиях с использованием Виртуальной карты, информации о балансе на Виртуальной карте, и иной информации, связанной с использованием Виртуальной карты в рамках Программы,

в целях реализации Программы, в том числе для идентификации Участника программы при предоставлении ему возможности накопления и траты Бонусных баллов, для восстановления утраченного номера Виртуальной карты, а также для информирования Владельцев карт о предложениях в Отеле, новых условиях или изменениях в Программе, в маркетинговых и / или рекламных целях,

путем совершения, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в списке Партнеров, в которых возможно использовать накопленные Бонусные баллы (актуальный список опубликован на сайте airportcityplaza.ru и может быть время от времени изменен Оператором по собственному усмотрению), операторам сотовой связи, оказывающим услуги связи на территории РФ, Telegram Messenger Inc. ООО «В Контакте», блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и иных действий, не запрещенных действующим законодательством РФ и необходимых для достижения указанных в Программе целей обработки.

Подписывая настоящую Анкету, я подтверждаю, что владею и продолжаю владеть зарегистрированным номером мобильного телефона на основании договора с российским оператором сотовой связи, оказывающим услуги связи на территории РФ, и использую только один уникальный номер телефона / электронный адрес в рамках Программы.

Подписывая настоящую Анкету, я даю согласие на СМС / Telegram или email рассылку в целях, указанных в Программе.

Согласие действует в течение срока действия Программы, а в части передачи персональных данных третьим лицам – в течение срока действия договора между Оператором и соответствующим третьим лицом, и может быть отозвано участником Программы в любое время путем направления заявления на адрес электронной почты rewards@airportcityplaza. Я уведомлен, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных реализация Программы в отношении меня будет прекращена.

Дата заполнения « ____ » _____ 20__ г

Подпись: _____

Приложение № 2 к Положению

«01» февраля 2023 года.



Уполномоченный представитель
Бахвалов Ф.В.

1. Участник Программы накапливает Бонусные баллы из расчета 1 Бонусный балл = 300 рублей.

1.1. Участник программы может списать Бонусные баллы на услуги Отеля или сертификат на услуги Партнеров из расчета 1 (один) Бонусный балл = 1 (один) рубль.

1.1.1. Бонусные баллы начисляются только с суммы заказа, которая полностью оплачена.

1.1.1.1. Бонусные баллы начисляются за следующие услуги Отеля:

- аренда конференц-площадок и отельного дополнительного оборудования
- заказ конференц-питания
- заказ напитков

Бонусные баллы рассчитываются от суммы без НДС по текущей ставке РФ и за вычетом комиссионного вознаграждения, если такое было выплачено.

1.1.2. В случае, если сумма Бонусных баллов является дробным числом, округление списываемых Бонусных баллов происходит в большую сторону до целевого числа.

1.1.3. Обмен Бонусных баллов на денежные средства не допускается. Бонусные баллы не подлежат передачи другому лицу, не могут быть проданы или подарены.

1.1.4. Бонусные баллы не начисляются за следующие услуги:

- сервисный сбор
- пробковый сбор
- аренда дополнительного оборудования у стороннего подрядчика Общества
- аренда дополнительных услуг через Общество у сторонних подрядчиков (украшения зала, фотобудка и прочее).

1.2. Каналы и способы приобретения услуг, не предусматривающие начисления Бонусных баллов:

- Бонусные баллы начисляются только физическому лицу, указанному в договоре с Обществом/ приложению к такому договору на мероприятие в Отеле после получения полной оплаты и подписания всех необходимых документов;
- в случае, если изначальный запрос поступил через сторонние сервисы бронирования.

2. Информация об услугах Общества и сторонних Партнеров, в которых возможно использовать накопленные Бонусные баллы:

Отель Аэропортсити Плаза Санкт-Петербург	Юридические лица	Номинал от XX рублей
Проживание в Отеле	АО «АВИЕЛЕН А.Г.»	От 5 000
Ужин в Отеле	АО «АВИЕЛЕН А.Г.»	От 3 500
Завтрак в Отеле	АО «АВИЕЛЕН А.Г.»	От 1 490

Список сторонних Партнеров и услуг	Юридические лица	Номинал от XX рублей
Kassir.ru	ООО «КАССИР.РУ – Национальный билетный оператор»	От 500
Золотое яблоко	ООО «Екатеринбург Яблоко»	От 500
Ozon	ООО «Интернет Решения»	От 500
Правое полушарие интроверта (лекции & курсы)	ИП Майрансаев А.И.	От 1 000
Игра столов. Кулинарные мастер-классы.	ИП Алексеев Н.В. (СПБ), ИП Протосеня М.Г. (Мск)	От 2 000
NevaTrip, водные экскурсии.	ООО «Про Событие»	От 2 000
Gorki Golf	АО «ГОРКИ ГОЛЬФ КЛУБ»	От 3 500
Охта	ООО «ОХТА КОМФОРТ»	От 10 000
Мариинский театр	ФГБУК «Государственный академический Мариинский театр»	От 10 000
Курорт Игоря	ООО «Озон»	От 25 000
Сеть Отелей Точка на Карте	ООО «Точка на карте Лодейное Поле», ООО «Точка на карте Видлица», ООО «Точка на карте», ООО «Точка на карте Приозерск»	От 25 000

2.1. Списание Бонусных баллов может производиться только Владелец карты.

2.1.1. Участник программы направляет запрос в Отель с указанием выбранного перечня услуг Отеля или Партнеров, количества Бонусных баллов к списанию по каждой услуге. Отель в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данный запрос. Отель имеет право отказать или скорректировать количество услуг и их размер в случае, если у сторонних Партнеров изменились условия предоставления сертификатов или участник не выполнил условия положения и не имеет достаточное количество Бонусных баллов.

После подтверждения Отель направляет в электронном виде или курьером экспресс почты (по данным, указанным в анкете Участника программы) соответствующие сертификаты и информирует о дате отправки сертификатов Участника программы посредством электронной почты.

3. Общество не несет ответственность за качество услуг, предоставленных по сертификату (ам) от Партнеров.