

## Политика в отношении обработки персональных данных

Добро пожаловать на страницу, посвященную обработке персональных данных. Мы серьезно относимся к вопросам конфиденциальности и настоящей Политикой предлагаем вам ознакомиться с тем, как мы обрабатываем и защищаем персональные данные.

Настоящая Политика описывает порядок обработки персональных данных физических лиц, информация о которых обрабатывается с использованием наших сайтов.

### 1. Термины

**Вы, Пользователь** – физическое лицо, которое посещает Сайт или персональные данные которого размещены на Сайте.

**Закон о персональных данных** – Федеральный закон РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

**Мы, Оператор** – АО «АВИЕЛЕН А.Г.», ОГРН 1027804848609, адрес: 196210, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Пулковский меридиан, ул. Стартовая, д. 6 литера А, помещение 1-Н, часть помещения 293.

**Политика** – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных.

**Сайт** – сайт, доступный по адресу <https://airportcityplaza.ru>.

Термины, не определенные в настоящей Политике, имеют значение, которое придается им Законом о персональных данных. Термины могут использоваться по тексту Политики как с заглавной, так и со строчной буквы.

### 2. С какой целью мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров.
- Предоставление гостиничного сервиса (включая бронирование).
- Проведение маркетинговых, статистических и аналитических исследований.
- Направление персональных предложений и рекламных сообщений.

Мы не собираем и не обрабатываем с использованием Сайта персональные данные, которые не требуются для достижения целей, указанных выше.

### 3. Какие персональные данные мы обрабатываем?

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые вы предоставляете нам посредством функциональности Сайта, звонков на горячую линию или отправки обращений по адресам электронной почты, указанным на Сайте. Конкретный перечень персональных данных, которые мы обрабатываем, применительно к каждой цели обработки, указан в Приложении к Политике (см. ниже).

В рамках процессов, охватываемых настоящей Политикой, мы не обрабатываем биометрические данные, а также персональные данные, относящиеся к специальным категориям (то есть сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

#### 4. Правовые основания обработки ваших персональных данных

Оператор обрабатывает ваши персональные данные на основаниях, предусмотренных в Законе о персональных данных. Конкретные правовые основания обработки персональных данных применительно к каждой цели обработки указаны в Приложении к Политике (см. ниже).

Если в соответствии с Приложением к Политике обработка персональных данных осуществляется на основании вашего согласия, соглашаясь с условиями настоящей Политики, вы предоставляете свое согласие на обработку персональных данных в соответствующих целях свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждаете, что ваше согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Выражение согласия осуществляется в соответствующих формах путем проставления отметок в чек-боксах (галочек). Если вы не согласны с обработкой ваших данных на условиях, указанных в настоящей Политике, пожалуйста, не предоставляйте нам свои персональные данные.

Пожалуйста, обратите внимание, что ваше согласие на обработку персональных данных не требуется в тех случаях, когда применяются иные основания для их обработки. Например, в следующих ситуациях:

- Обработка персональных данных необходима для заключения или исполнения договора.
- Обработка ваших персональных данных необходима для осуществления наших обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на нас законодательством.
- Обработка персональных данных необходима для осуществления наших прав и законных интересов, либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что ваши права и свободы не нарушаются.

#### 5. Как мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы обрабатываем ваши персональные данные с использованием и без использования средств автоматизации. В частности, мы можем хранить ваши персональные данные в электронных базах данных, воспроизводить соответствующие данные на любых электронных носителях информации, а также передавать их по электронным каналам связи.

Мы не раскрываем ваши персональные данные без вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом (например, мы можем быть обязаны предоставить ваши данные по законному и мотивированному запросу государственных органов).

#### 6. Кому мы передаем персональные данные?

В некоторых случаях, обусловленных целями обработки персональных данных, мы можем передать ваши персональные данные нашим подрядчикам и партнерам. Состав соответствующих лиц указан в таблице ниже.

Цель обработки персональных данных	Категория третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных
Заключение и исполнение договоров	Компании группы, участвующие в предоставлении услуги, интересующей контрагента.
Предоставление гостиничного сервиса (включая бронирование и заселение гостей)	Провайдеры информационно-технологических услуг (хостинга, технической поддержки и иных).
Проведение маркетинговых, статистических и аналитических исследований	Провайдеры программ для веб-аналитики.
Направление персональных предложений и рекламных сообщений	Провайдеры информационно-технологических услуг (хостинга, технической поддержки и иных).

Персональные данные всех категорий субъектом могут быть переданы управляющей компании Оператора.

В случае поручения обработки персональных данных третьим лицам или передачи им персональных данных на таких лиц возлагается обязанность соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных, обеспечивать их защиту и безопасность при обработке, а также иные обязательства, предусмотренные Законом о персональных данных.

Мы не осуществляем трансграничную передачу ваших персональных данных (то есть, не передаем ваши персональные данные на территории иностранных государств).

## **7. Как долго мы обрабатываем персональные данные?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные и храним их в форме, которая позволяет определить вас, до тех пор, пока это требуется для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике. Конкретные сроки обработки и хранения ваших персональных данных указаны в Приложении к Политике (см. ниже) применительно к каждой цели обработки.

Мы прекращаем обработку персональных данных, обрабатываемых в указанных в Политике целях, и безвозвратно уничтожаем их в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных (в том числе, с составлением акта об уничтожении персональных данных). Уничтожение осуществляется, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- Вы отзывали свое согласие на обработку персональных данных или обратились с требованием о прекращении обработки персональных данных.
- Срок действия вашего согласия на обработку персональных данных истек.
- Цель обработки персональных данных была достигнута.
- Была выявлена неправомерная обработка персональных данных.
- Мы прекратили свою деятельность.

## **8. Ваши права как субъектов персональных данных**

Вы вправе получать информацию, которая касается обработки ваших персональных данных. Для этого вам необходимо направить нам запрос по адресу 196210, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пулковский меридиан, ул. Стартовая, д. 6 литера А, помещение 1-Н, часть помещения 293.

, в котором будут в том числе содержаться следующие сведения (реквизиты):

- ваши фамилия, имя и отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего вашу личность, сведения о дате выдачи этого документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ваших персональных данных Оператором; и
- ваша личная подпись.

Кроме того, вы вправе требовать от нас уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки. Такие обращения необходимо направлять по адресу электронной почты [reservations@airportcityplaza.com](mailto:reservations@airportcityplaza.com). В обращении необходимо указать:

- данные, которые позволят нам идентифицировать вас (например, полное имя, адрес электронной почты, номер телефона), и
- сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ваших персональных данных Оператором.

Если какие-то из ваших прав были нарушены, вы также имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете обладать и другими правами, не указанными выше.

Мы обрабатываем ваши запросы в соответствии с условиями и сроками, установленными законодательством.

## **9. Безопасность и защита персональных данных**

Мы принимаем меры для защиты ваших персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Мы защищаем ваши данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения в объеме, предусмотренном применимым законодательством.

Защита персональных данных, обрабатываемых нами, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Среди прочего мы предпринимаем следующие меры:

- Определение угроз безопасности, актуальных для наших информационных систем персональных данных.
- Применение соответствующих организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных.
- Определение перечня лиц, доступ которых к вашим персональным данным необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей; разграничение прав доступа к нашим информационным системам персональных данных.
- Применение соответствующих средств защиты информационных систем, необходимых для устранения актуальных угроз безопасности.
- Резервное копирование баз персональных данных.
- Назначение должностного лица, которое отвечает за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.
- Проведение периодических аудитов безопасности информационных систем персональных данных.

## **10. Файлы cookie**

### **10.1. Что такое файлы cookie?**

Файлы cookie – это фрагменты информации, которая хранится непосредственно на используемом вами устройстве. Файлы cookie используются для обеспечения работоспособности Сайта, а также для анализа посещения Сайта (например, для подсчета количества посетителей). Файлы cookie содержат информацию о том, как и кем используется Сайт, а также информацию о ваших действиях, совершенных на Сайте.

Файлы cookie не хранят ваш адрес электронной почты или иные сведения, позволяющие идентифицировать вашу личность. Тем не менее, ряд файлов cookie позволяют нам узнать вас, когда вы заходите на Сайт, запомнить ваши предпочтения и понять, как вы взаимодействуете с Сайтом. Обратите внимание, что мы в том числе используем файлы cookie, которые не собирают и не хранят ваши персональные данные (такие файлы cookie необходимы для корректного функционирования Сайта).

На Сайте файлы cookie используются для оценки эффективности маркетинговых кампаний. Такая аналитика происходит с использованием программы для веб-аналитики «Яндекс.Метрика», поддержку которой осуществляет ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

## **10.2. Основание обработки данных, собранных посредством файлов cookie**

При первом посещении Сайта вы увидите интерактивное окно - cookie-баннер, который означает, что на Сайте используются файлы cookie, которые могут обрабатывать ваши персональные данные. Продолжая использование Сайта, вы соглашаетесь с использованием файлов cookie на изложенных в настоящей Политике условиях.

## **10.3. Как отказаться от получения файлов cookie?**

Вы всегда можете отказаться от установки файлов cookie. Чтобы прекратить получать файлы cookie, вам следует обратиться к инструкции, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые вы используете. При этом отключение некоторых cookie может повлиять на функционал Сайта, в связи с чем вы можете столкнуться с некоторыми неудобствами при его использовании.

## **11. Как связаться с нами?**

Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, вы можете обратиться к нам с запросом, отправив электронное письмо по адресу электронной почты [reservations@airportcityplaza.com](mailto:reservations@airportcityplaza.com).

## Приложение

### Параметры обработки персональных данных

Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные	Срок обработки	Правовое основание обработки
Заключение и исполнение договоров	Представители контрагентов	Фамилия, имя, отчество; должность, место работы, электронный адрес, телефонный номер.	До прекращения договора с контрагентом.	Осуществление законных интересов оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
Предоставление гостиничного сервиса (включая бронирование)	Гости гостиницы	ФИО, номер бронирования, условия проживания, даты проживания, язык профиля, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, пол, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, данные свидетельства о рождении	5 лет с даты выражения согласия на обработку персональных данных.	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).  Заключение и исполнение договора, по которому субъект является стороной, выгодоприобретателем или поручителем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных),
	Представители контрагентов	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, должность, место осуществления трудовой деятельности.	5 лет со дня прекращения договора с контрагентом.	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).  Осуществление законных интересов оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
	Участники программы лояльности	ФИО, номер бронирования, условия проживания, даты проживания, язык профиля, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, пол, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, данные свидетельства о рождении	До прекращения участия в программе лояльности.	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
Проведение маркетинговых, статистических и аналитических исследований	Посетители Сайта	Сведения, собираемые с использованием метрических программ, а именно: ID; источник трафика, IP-адрес, данные доступа, тип и версия браузера, настройки часового пояса, тип и версия браузера, операционная система, история переходов, поисковые запросы, продолжительность посещения отдельных страниц, информация о взаимодействии со страницей.	До прекращения использования Сайта или сервиса метрики.	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
Направление персональных предложений и рекламных сообщений	Гости гостиницы	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	До прекращения деятельности Оператора.	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).